

## Centre National de la Fonction Publique Territoriale

SIS Marchés pour harmoniser et optimiser l'achat public d'un réseau de 35 établissements décentralisés



### Enjeux

- Automatiser et fédérer les anciennes procédures manuelles de gestion des marchés
- Harmoniser les pratiques entre les délégations régionales, les instituts de formations et le siège
- Renforcer les expertises (professionnalisation des marchés) et alléger les contrôles

### Bénéfices

- Un **outil unique** capable de gérer à la fois la centralisation et la décentralisation des marchés selon leur montant
- Une solution à l'état l'art **juridique** porteuse de **gains de temps**
- Un **workflow de validation** qui intègre les bonnes pratiques déjà en place

### Chiffres clés

- Etablissement public paritaire - 29 délégations régionales et 5 instituts de formation
- Formation des agents de la fonction publique territoriale
- 2800 agents
- Client depuis janvier 2017
- Utilisateurs : 16 personnes au service de la commande publique et 60 acheteurs dans le réseau
- Environ 1000 consultations par an, dont 80% de MAPA

### Solutions

- SIS-Marchés
- SIS Rédac
- SIS Editions
- SIS Process
- SIS GED
- SIS Alertes
- SIS Prévisions
- SIS MAPA Simples

La parole à **Agnès Dieuzeide**, Directrice de la commande publique et **Nadia Barnier**, Responsable du service des marchés publics de fournitures et services

### Quelles problématiques et quels critères ont guidés le choix de SIS Marchés ?

Le CNFPT, via son service de la commande publique et ses acheteurs dans les délégations et instituts, gère chaque année un bon millier de consultations avec Word et Excel. La sécurité juridique de nos dossiers n'est irréprochable qu'au prix de très nombreux contrôles rigoureux. Nous attendions donc depuis plusieurs années une solution commune et partagée, pour automatiser, professionnaliser et fédérer nos pratiques, renforcer nos expertises et optimiser nos achats, qui sont à 45% des prestations de formation. En 2016, le cabinet Ernst & Young a accompagné le CNFPT pour lancer un appel d'offre. Fonctionnalités et prix n'étaient pas nos seuls critères. Primaient aussi la méthodologie de projet et les moyens proposés par l'éditeur pour nous accompagner : sur ce volet, SIS Marchés s'est largement démarqué.

### Comment se déroule votre projet de mise en œuvre et quels sont ses clés de réussite ?

D'expérience nous savons que la phase de projet est fondamentale pour qu'une solution soit bien adoptée et son usage optimal. Nous sommes rassurés sur ce point car nous bénéficions, depuis le début du projet en janvier 2017, d'un accompagnement solide, méthodique et structuré, grâce à l'équipe SIS Marchés pilotée par son directeur de projet et son chef de projet dédiés. Pour l'instant nous respectons nos objectifs : depuis avril 2018, nos 4 sites pilotes (Direction de la commande publique, délégations PACA et Lorraine, INSET Nancy) sont opérationnels. Autres clés de réussite : notre mobilisation à tous, la réactivité de SIS Marchés pour anticiper ou arbitrer les problèmes, un chef de projet juriste qui parle notre métier, et notre bonne gestion de l'accompagnement du changement.

### Quels retours avez-vous des sites pilotes et quelle est la prochaine étape ?

La solution marche très bien ! Il y a toujours une période difficile et des bugs quand on acquiert un nouvel outil, mais pas avec SIS Marchés. Fonctionnellement, la solution répond totalement à nos attentes, le paramétrage est donc réussi : notre ancien circuit de validation, auquel nous tenions, a été parfaitement modélisé, centralisé dans un outil unique et automatisé. L'intégration entre SIS Marchés et notre plateforme de dématérialisation a été un peu compliquée, mais elle aussi est opérationnelle. Il est encore trop tôt pour mesurer les gains de temps, mais il est évident que cette solution va accélérer la rédaction et la publication de nos marchés et faciliter nos contrôles. Cette première étape nous donne confiance. Etape suivante : le déploiement de SIS Marchés auprès de tous nos autres acheteurs.

Propos recueilli par : catherine.terrand@cqfdire.fr