

Eau de Paris

Un SI Achats pour une politique des achats performante, calée sur les orientations stratégiques de la nouvelle régie publique.



La parole à Laurent Dutertre, Responsable du service des Achats d'Eau de Paris, **et Perrine Fontaine**, Responsable du Pôle Achats de Montigny-sur-Loing

Enjeux

- Faciliter le fonctionnement du nouveau service centralisé des achats
- Transformer la gestion des Marchés en pilotage des Achats
- Développer l'accès aux marchés d'Eau de Paris

Bénéfices

- Capacités à mettre en œuvre la nouvelle politique des Achats
- Professionnalisation de la fonction Achats
- Meilleure performance des marchés
- Fiabilisation des documents et gains de temps grâce à la saisie unique
- Nouveau profil acheteur qui facilite la mise en ligne des marchés, y compris les marchés réservés
- Alerte des fournisseurs
- Dynamisation de la concurrence
- Intégration avec la gestion financière

Eau de Paris en bref

- Régie municipale créée en 2010
- Production et distribution de l'eau
- 921 collaborateurs
- 3 millions de consommateurs
- Service Achats de 17 personnes
- Client depuis août 2014
- 40 utilisateurs
- 227 lots de marché annuels
- Site : www.eaudeparis.fr

Quels problématiques et enjeux sont à l'origine du choix de la solution SIS Marchés ?

La régie municipale Eau de Paris est née en 2010 de la fusion des différentes entités qui assuraient la production et la distribution de l'eau à Paris, en délégation de services notamment. La création de ce nouvel établissement public s'est accompagnée de celle d'un service central des Achats en 2011, pour harmoniser les pratiques et favoriser la mutualisation des achats. Mais ce service utilisait des outils hérités, dont beaucoup de procédures manuelles sous Excel ou Word. L'arrivée en fin de vie de notre profil acheteur, avec la non poursuite de sa maintenance par son éditeur, a été pour nous l'opportunité de chercher un logiciel capable de porter la nouvelle politique des achats, telle que souhaitée par notre direction.

Comment et sur quels critères déterminants avez-vous retenu SIS Marchés ?

Nous avons lancé une procédure adaptée avec des critères très exigeants : ce que nous cherchions relevait d'avantage du Systèmes d'Information (SI) Achats que du simple logiciel de gestion des Marchés Publics. Ce SI devait intégrer 4 dimensions : l'aide à la rédaction des actes (DCE, courriers, relations avec la Préfecture...), le réglementaire (mise en ligne, gestion des réponses, etc.), le pilotage stratégique (cartographie et planification des achats, reporting, alertes...) et la gestion du réseau Achats (collecte des données auprès des fournisseurs notamment). Sur les deux candidats en lice, SIS Marchés l'a emporté pour ses références et sa bonne réponse fonctionnelle à nos besoins, sans nous obliger à faire de développements spécifiques contrairement à l'offre concurrente.

Comment s'est déroulé votre projet et quels ont été les tous premiers bénéfices ?

Nous savions ne plus disposer de profil acheteur au 1er janvier 2014 dès lors notre calendrier était très contraint : début de la consultation en juin 2013, notification en août, démarrage de la mise en œuvre en septembre... Mais les délais ont été respectés : en janvier 2014, notre nouveau profil acheteur sous SIS Marchés était opérationnel ainsi que tout le volet Réglementaire de notre SI Achats.

Premier bénéfice éprouvé : la saisie unique des informations, une fois pour toute au moment du DCE. Elles sont ensuite répercutées automatiquement sur notre profil, nos courriers et dans nos éditions.

Eau de Paris

Un SI Achats pour une politique des achats performante, calée sur les orientations stratégiques de la nouvelle régie publique.



Modules

Fonctions réglementaires

- SIS Rédac
- SIS Marchés & SIS Marchés Simples
- SIS Devis
- SIS Suivi Contractuel
- SIS ePP v4 (dématérialisation)

Fonctions collaboratives

- SIS Ged
- SIS Process
- SIS Visu

Fonctions achat

- SIS Prévisions d'Achat
- SIS Sourcing (Portail Achat)

Fonctions intégration

- Webservices Flux tiers et Marchés

Quelle est votre stratégie d'entreprise et comment SIS Marchés y répond-il ?

Nous sommes certifiés ISO 9001 pour la qualité de nos procédures métiers, ISO 14001 pour notre management du respect de l'environnement et BS OHSAS 18001 pour notre gestion de la santé et de la sécurité au travail. Nous avons aussi le label Diversité pour notre parité femmes-hommes et pour notre intégration de personnes en situation de handicap. Dès lors, la politique d'achats d'Eau de Paris conjugue des objectifs ambitieux économiques, sociaux et environnementaux. Grâce à ses rubriques souples et puissantes, SIS Marchés nous permet de renseigner beaucoup plus finement qu'auparavant nos DCE, donc notre profil acheteur, afin de mieux imposer aux fournisseurs nos exigences éthiques. Nous avons aussi développé une fonctionnalité sur le profil acheteur qui permet de mieux informer les candidats potentiels sur les marchés réservés que nous lançons (article 15). Nos achats, grâce à SIS marchés, sont donc désormais bien en phase avec notre stratégie globale.

En quoi et comment améliorez-vous la performance de vos achats ?

Avec SIS Marchés, nous quittons le domaine de la gestion des marchés, très fortement marqué par le côté réglementaire du code des marchés publics, pour entrer dans celui du pilotage stratégique des achats : l'automatisation de nombreuses tâches à moindre valeur ajoutée, la saisie unique des informations et leur partage via des fonctions collaboratives de SIS Marchés, libèrent un temps précieux pour analyser, comprendre, optimiser les achats – grâce aussi à des fonctions de SIS Marchés -, et donc les rendre plus performants. Nous avons repris dans notre SI tous les marchés passés en 2014 afin de disposer d'un historique de données plus important. Depuis la mise en place de DALI, nom de baptême interne de notre SI Achats, nous avons amélioré notre capacité à planifier nos marchés, avec prévisions sur les délais et les estimations, à comparer réel et prévisionnel en phase de consultation, à déclencher des alertes si besoin et à réajuster en conséquence les plans de charge des acheteurs. Objectif : acheter mieux pour faire autant avec moins.

Quels sont les autres bénéfices de l'usage de SIS Marchés ?

La sécurité juridique dans la mesure où l'ensemble de nos documents a gagné en cohérence et nos procédures en fiabilité. En outre, SIS Marchés nous permet de partager la visibilité nouvelle sur nos achats, avec d'autres métiers : par exemple, la Direction de l'Ingénierie du Patrimoine (DIP) en charge de l'immobilier et de l'entretien des réseaux, donc cliente interne de la majorité des marchés de travaux. De plus, ce SI devrait alimenter automatiquement notre progiciel de gestion financière, avec les données comptables des marchés, nous facilitant leur contrôle de gestion. Et demain, le portail de sourcing intégré va nous permettre de collecter directement auprès des fournisseurs, des informations qui le concernent, dans une base de connaissance également partagée. Nous allons ainsi rendre plus aisé l'accès à nos marchés auprès du plus grand nombre et ainsi étendre la concurrence. Nos fournisseurs pourront s'abonner à des mots clés, afin de recevoir des alertes en cas de marchés pouvant les intéresser. Le flux d'achats sera donc géré de bout en bout de façon fiable, équitable, éthique, performante et transparente, via SIS Marchés.

Vous avez choisi de vous engager fortement dans le club utilisateur : pourquoi ?

Pour nous, ce SI Achats est très critique, il est donc tout à fait naturel que nous participions étroitement aux décisions concernant la « road map » de l'éditeur. C'est pourquoi nous avons pris la présidence du Club Utilisateurs. Au travers du Club nous avons en outre l'opportunité de rallier d'autres établissements et collectivités dans cette mouvance consistant à évoluer vers le pilotage stratégique des achats. Certes, tous les organismes publics ne sont pas concernés, mais plus nous serons nombreux à opter pour les modules orientés « performance des achats » de SIS Marchés, plus nous les pérenniserez et plus nous aurons les moyens de les faire évoluer au rythme de nos besoins futurs. Aujourd'hui, le ministère de l'économie publie sur son site des fiches explicatives sur le « sourcing fournisseurs » : il entérine que nous allons dans le bon sens !

Propos recueilli par : catherine.terrand@cqfdire.fr