

### La parole à Valérie GOURILLON

Assistante Marchés, Direction des Affaires juridiques

#### Quels étaient les enjeux du choix de SIS Marchés pour gérer vos marchés publics ?

En tant que cellule Marchés, j'assure la rédaction et les procédures de tous les marchés non fonciers de notre EPIC (Construction, Travaux, Fournitures et Services), quels que soient leurs montants. Pour ceux à procédures formalisées, j'utilisais une solution qui malheureusement n'était plus mise à jour suffisamment régulièrement d'un point de vue réglementaire, ce qui affaiblissait notre sécurité juridique. Pour renforcer celle-ci, nous avons décidé de moderniser notre outil : SIS Marchés l'a emporté dans le cadre d'un appel d'offres fin 2018, parce que sa version 8 répondait très bien à nos besoins fonctionnels et que nous avons la garantie de mises à jour juridiques régulières, accessibles instantanément puisque nous avons opté pour le mode SaaS ; Un choix de notre service informatique, pour alléger les serveurs très sollicités par ailleurs.

#### Quels bénéfices vous confèrent les différents modules de votre solution ?

Avec l'intégration des 3 modules Rédaction, Marchés et AWS, notre chaîne d'achat est dématérialisée jusqu'à la notification. Pour la rédaction, j'ai gagné en sérénité parce que le module propose des guides qui garantissent la rigueur de la saisie, et des contrôles qui alertent lorsqu'il manque une information ou que certaines sont incompatibles. Tous les modules sont aussi plus intuitifs : on passe d'une étape à l'autre de façon naturelle. Cette facilité dans la prise en main est une source de gains de temps. SIS Marchés est aussi mieux adapté dans le cas de certaines procédures plus complexes, comme les marchés à bon de commande, avec des seuils mini et maxi : j'ai apprécié la facilité offerte par SIS Marchés sur cette procédure, pour notre marché de titres restaurants passé en 2019. Enfin, les mises à jour réglementaires sont bien au rendez-vous et notre sécurité juridique vraiment renforcée.

#### Quelle est la nature de vos relations avec l'éditeur SIS Marchés ?

Très bonne ! Je reçois régulièrement des mails informatifs pour suivre les évolutions réglementaires et une lettre d'information plus détaillée si elles ont des incidences majeures pour la gestion des marchés, comme ça été le cas avec l'élévation à 40.000 euros du seuil des procédures formalisées. J'apprécie aussi particulièrement les services proposés par notre éditeur : un formateur très pédagogique pour nos 3 jours de formation sur site, et une assistance téléphonique particulièrement réactive, disponible, efficace et très sympathique.



#### Enjeux

- Moderniser la solution de gestion des marchés
- Disposer d'une actualisation réglementaire plus systématique
- Accroître la sécurité juridique des marchés



#### Bénéfices de l'accompagnement

- Chaîne des achats non fonciers dématérialisée jusqu'à la notification
- Gains de temps car gestion à la fois plus intuitive et plus rigoureuse des marchés
- Mises à jour réglementaire immédiatement accessibles
- Sérénité grâce à la sécurité juridique retrouvée
- Assistance téléphonique réactive



#### Chiffres clés

- EPIC d'une centaine d'agents
- Premier logeur social du département avec plus de 4500 logements
- Client depuis janvier 2019
- Cellule Marché d'une personne
- Une vingtaine de consultations de tout type en 2019



#### Solutions utilisées

- SIS-Marchés
- SIS Rédac
- SIS-ePP AWS

Propos recueillis par : catherine.terrand@cqfdire.fr