



La parole à Solène ARHUR

Administrateur Fonctionnel SIS Marchés et Grand Angle

et Hicham HRITANE

Directeur adjoint de la commande publique du Loir-et-Cher

Quels sont les enjeux stratégiques de votre migration vers SIS Marchés V8 début 2020 ?

Cette migration est tout d'abord une évolution normale, pour disposer des dernières améliorations de SIS Marchés que nous utilisons depuis une quinzaine d'années : ergonomie plus fluide et fonctions optimisées. Elle nous permet en outre de passer d'une architecture client/serveur au full Web. C'est donc une migration indispensable pour poursuivre **notre politique de dématérialisation globale**, dont celle de la chaîne achat de bout en bout, avec un objectif **zéro papier à l'horizon 2022/2023**. Enfin, elle est une étape technique nécessaire pour automatiser les échanges de données avec notre solution de gestion financière Grand Angle, toujours dans le cadre de cette dématérialisation globale.

Quels bénéfices majeurs vous confère cette version 8, un an après la migration ?

De très importants **gains de temps** et une **fiabilité** à tous les niveaux, grâce à la dématérialisation des échanges. Par exemple, lors de la publication sur le profil acheteur AWS, nous gagnons de 15 à 30 minutes par avis, en **supprimant au passage tout risque d'erreur** de ressaisie. Les plis ne sont plus ouverts ni saisis à la main : les registres des offres des entreprises sont enregistrés automatiquement dans SIS-Marchés®. Dans l'avenir, les offres seront versées automatiquement dans SIS-Marchés® et immédiatement analysables par les directions opérationnelles à l'origine du marché. Tout ce qui était chronophage a été allégé. L'ergonomie est meilleure (moins d'étapes en consultation, par exemple), les nouveaux agents qui arrivent sont donc **plus vite opérationnels** et les acheteurs réticents à l'ancienne version ont adopté pleinement la nouvelle. Enfin cerise sur le gâteau : lorsqu'il a fallu **télétravailler** pour raison sanitaire, notre direction informatique n'a rien eu à installer sur les ordinateurs portables fournis par le département ; une simple connexion internet nous suffit désormais pour accéder à SIS Marchés, via un onglet sur notre Intranet.

Quelle est la nature de vos relations avec l'éditeur SIS Marchés et son investissement sur ce projet ?

La taille humaine de cet éditeur fait sa force : elle garantit sa proximité avec ses clients, **son écoute, sa réactivité et son engagement fort** en termes d'accompagnement, et nous avons de quoi comparer ! Actuellement, SIS Marchés développe pour nous et deux autres départements pilotes, une interface de communication complexe avec le logiciel Grand Angle. Leur implication dans ce projet est à la hauteur des enjeux : créer un flux automatique pour envoyer nos PES Marchés au payeur départemental (sous logiciel Hélios) et aussi nos données essentielles (une obligation réglementaire) à l'Observatoire des Marchés Publics. A suivre, toujours avec l'accompagnement assidu de SIS Marchés : la mise en place du module de GED pour dématérialiser nos flux documentaires.



Enjeux

- Pérenniser une solution à laquelle le département est fidèle depuis 15 ans
- Bénéficier d'une ergonomie plus agréable, plus moderne et plus fluide pour rédiger et gérer les marchés
- Dématérialiser la commande publique de bout en bout
- Bénéficier d'une intégration fine avec le profil acheteur AWS

Bénéfices

- Dématérialisation de la gestion des marchés de la rédaction jusqu'à l'attribution
- Disparition des ressaisies chronophages et génératrices d'erreurs
- Mise à disposition plus rapide des offres des entreprises pour les directions à l'origine de chaque marché
- Meilleure ergonomie facilitant l'adoption de la solution
- Accès à SIS Marchés depuis n'importe où, via l'Intranet
- Un accompagnement fort de l'éditeur pour répondre aux enjeux de la collectivité

Chiffres clés

- Département de 330.000 habitants et 267 communes
- Client depuis 2005, migration vers la V8 en 2020
- 60 utilisateurs répartis dans les différentes directions
- Service de la Commande Publique de 7 personnes
- 120 à 150 consultations par an, soit 300 à 400 marchés, majoritairement de travaux



Solutions utilisées

- Rédaction
- Passation
- Exécution contractuelle et opérationnelle

Propos recueillis par : catherine.terrand@cqfdire.fr