



La parole à Mr Hervé ROBERT

Chef du service Commande Publique au
Département de la Vendée



CONTEXTE

Le Département de la Vendée utilise SIS Marchés depuis le début des années 2000. À l'arrivée d'Hervé Robert, la solution était encore peu utilisée et principalement par les services techniques et informatiques. La création du service commande publique a permis de généraliser son utilisation et d'harmoniser les pratiques au sein de la collectivité. Hervé Robert est aujourd'hui chef du service commande publique, fonction qu'il exerce depuis près de 23 ans.

Comment SIS Marchés a-t-il évolué dans vos pratiques au sein du Département de la Vendée ?

Lorsque je suis arrivé, SIS Marchés était déjà présent mais très peu utilisé. La création du service commande publique avait notamment pour objectif d'harmoniser les pratiques et d'en faire la solution commune pour l'ensemble de nos achats. Nous avons donc progressivement développé son utilisation auprès des différents services.

Nous avons ensuite pu personnaliser nos règlements de consultation et nos actes d'engagement, intégrer nos clausiers et fluidifier le parcours grâce à la connexion avec AW Solutions, que nous utilisons depuis 2012. Plus récemment, SIS Prévisions nous permet d'anticiper nos achats et de suivre le processus jusqu'à la notification.

Quels bénéfices retirez-vous aujourd'hui de l'utilisation de SIS Marchés ?

SIS Marchés permet de centraliser la gestion des achats et d'harmoniser les pratiques. Les évolutions de la solution nous permettent également de mieux personnaliser nos documents et de gérer nos procédures.

La connexion avec AW Solutions apporte une vraie fluidité, tandis que SIS Prévisions nous aide à mieux anticiper les achats.

Que vous apportent les ateliers de co-conception dans l'évolution de SIS Marchés ?

Je participe aux ateliers de co-conception depuis leur création. Au départ, même sans utiliser directement la nouvelle version de SIS Marchés, je pouvais partager mon expérience et proposer des idées d'évolution.

Ce qui est intéressant, c'est de pouvoir intervenir en amont et de confronter nos besoins à ceux d'autres organismes. Les pratiques étant différentes d'un acheteur à l'autre, ces échanges permettent de découvrir d'autres façons de travailler et parfois de faire émerger des fonctionnalités auxquelles nous n'avions pas pensé. Les utilisateurs participent à sa construction et à ses évolutions.

